OBLIGACIÓN 06

06. Reportar las novedades académicas y/o disciplinarias de los aprendices asignados a la coordinación, de acuerdo con el debido proceso y en los tiempos correspondientes.

FICHA 3411191

* Activación de ruta de prevención a la deserción

208	2/17/2026 18:38	2/17/2026 18:46	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3411191		C.C.	1000935974	David Santiago	Molina Useche
295	3/19/2026 12:41	3/19/2026 12:56	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3411191	I TRM	C.C.	1016949236	Leidy Johana	Ricardo Gutiérrez
303	3/19/2026 16:43	3/19/2026 16:51	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3411191	I TRM	C.C.	1000471657	Haider Jair	Quintero Galvis
457	5/12/2026 14:31	5/12/2026 14:39	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3411191	II TRM	C.C.	1126123729	SARA MICHELLE	SAENZ ASIGBO
458	5/12/2026 16:09	5/12/2026 16:14	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3411191	II TRM	C.C.	1000471657	HAIDER JAIR	QUINTERO GALVIS
469	5/14/2026 19:45	5/14/2026 20:08	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3411191	II TRM	C.C.	1126123729	SARA MICHELL	SAENZ ASIGBO
470	5/14/2026 20:08	5/14/2026 20:24	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3411191	II TRM	C.C.	1000471657	HAIDER JAIR	QUINTERO GALVIS
615	6/25/2026 18:59	6/25/2026 19:07	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3411191	II TRM	C.C.	1024464452	CAROL DAYANA	GONZALEZ HERNANDEZ
616	6/27/2026 9:52	6/27/2026 10:31	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3411191	II TRM	T.I.	1033692927	LAURA VALENTINA	MORA VILLAMIZAR

FICHA 3411192

* Activación de ruta de prevención a la deserción

Bogotá, D.C 09 de julio de 2026

Señora
Viviana del Mar Aranda Guerrero
Coordinadora Académica de Mercadeo
Centro de Gestión de Mercadeo Logística y Tecnologías de la Información
SENA-Distrito Capital

Asunto: *Reporte para deserción aprendiz*

Respetada coordinadora:

De manera atenta solicitamos como equipo ejecutor, por favor adelantar el debido proceso de deserción a la siguiente aprendiz:

Ítem	Nombres	Apellidos	Tipo doc.	Número documento	Programa	Ficha
1	YENIFER DANIELA	GORDILLO LOPEZ	CC	1000132260	TÉCNICO EN OPERACION DE SERVICIOS OMNICANAL EN CONTACT CENTER Y BPO	3411192

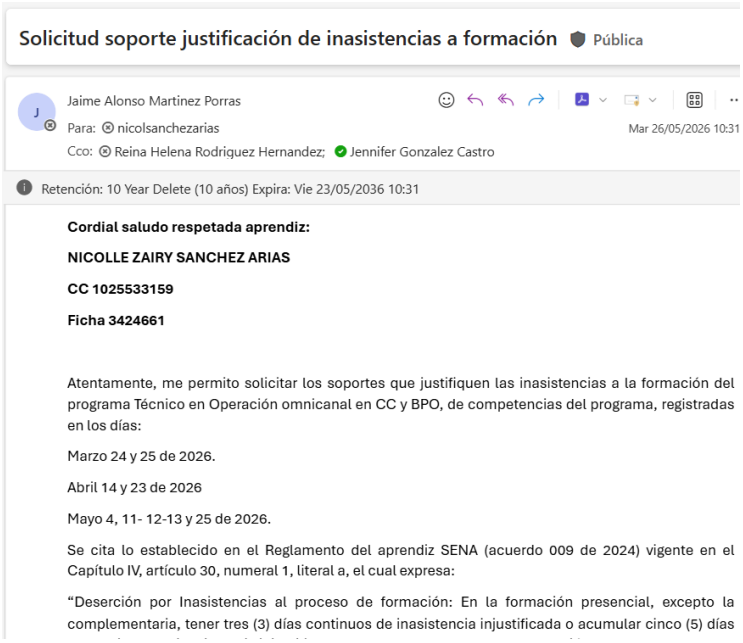
HECHOS

Teniendo en cuenta que previo al envío de este reporte a la coordinación se adelantó el debido proceso como instructor para establecer contacto con la aprendiz y conocer su situación en especial de salud, debido a que se encuentra en estado de embarazo, sin embargo, nunca ha remitido correo informativo al Sena indicando si presenta condiciones médicas que la obliguen a tener algún cuidado especial o que no le permita desarrollar su proceso formativo. Se le contactó personalmente, telefónicamente, a través de correo y a través de la mamá para fomentar su asistencia y el envío de soportes que justifican sus insistencias (17) e incluso se brindó información si requería solicitar aplazamiento por situación médica pero no se ha logrado que cumpla con la formación. La aprendiz manifiesta que desea continuar, pero no asiste y no entrega ni justificantes y tampoco entrega evidencias o cumple plan de mejoramiento. Se activó la ruta de prevención de la deserción y la atendió Bienestar al aprendiz y también coordinación y aunque manifestó

	Hora de inicio	Hora de finaliza	Correo	Nom	Nivel del I	Progra	Programa de forma	Programa de forma	Número d	Según el calendar	Tipo	Número d	Nombres del apr	Apellidos d	Correo I
199	2/12/2026 20:52	2/12/2026 21:00	anónimo		Técnico		Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (		3411192		T.I.	1021674296	BRYAN ALEJANDRO	LOZANO CASTELLANOS	
200	2/12/2026 21:34	2/12/2026 21:53	anónimo		Técnico		Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (		3411192		Otros.	7561846	ROSIMAR ANDREA	FIGUERA DAUBETERRE	
373	4/10/2026 20:50	4/10/2026 21:20	anónimo		Técnico		Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (		3411192	I TRM	Otros.	7561846	ROSIMAR ANDREA	FIGUERA DAUBETERRE	
378	4/10/2026 21:34	4/10/2026 21:38	anónimo		Técnico		Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (		3411192	I TRM	T.I.	1021674296	BRYAN ALEJANDRO	LOZANO CASTELLANOS	
504	5/25/2026 21:29	5/25/2026 21:44	anónimo		Técnico		Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (		3411192	II TRM	C.C.	1028781091	ANDRES FELIPE	CHACON RAMIREZ	
505	5/25/2026 21:44	5/25/2026 22:01	anónimo		Técnico		Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (		3411192	II TRM	C.C.	1074526845	SOFIA	GUEVARA ARELLANO	
658	7/10/2026 16:09	7/10/2026 16:48	anónimo		Técnico		Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (		3411192	II TRM	C.C.	1000132260	YENIFER DANIELA	GORDILLO LOPEZ	

FICHA 3424661

*** Activación de ruta de prevención a la deserción**



Solicitud soporte justificación de inasistencias a formación Pública

Jaime Alonso Martinez Porras

Para: nicolsanchezarias

Mar 26/05/2026 10:31

Cco: Reina Helena Rodriguez Hernandez; Jennifer Gonzalez Castro

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Vie 23/05/2036 10:31

Cordial saludo respetada aprendiz:

NICOLLE ZAIRY SANCHEZ ARIAS

CC 1025533159

Ficha 3424661

Atentamente, me permito solicitar los soportes que justifiquen las inasistencias a la formación del programa Técnico en Operación omnicanal en CC y BPO, de competencias del programa, registradas en los días:

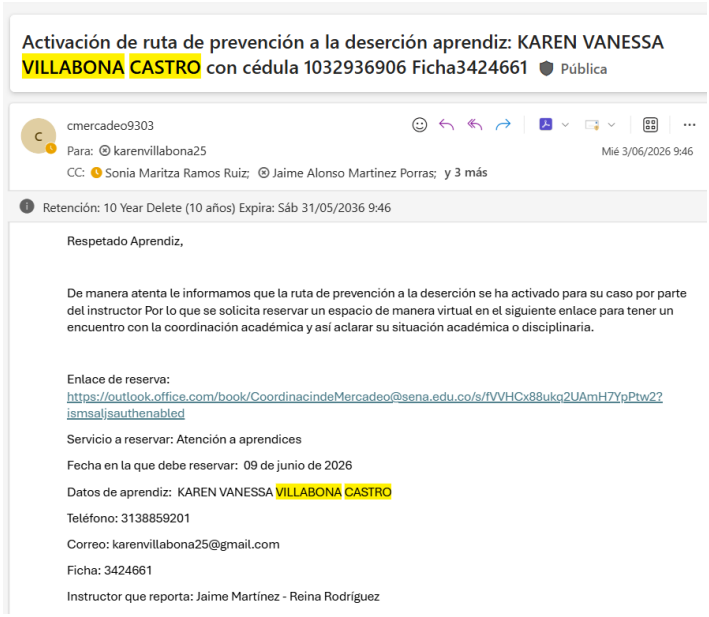
Marzo 24 y 25 de 2026.

Abril 14 y 23 de 2026

Mayo 4, 11- 12-13 y 25 de 2026.

Se cita lo establecido en el Reglamento del aprendiz SENA (acuerdo 009 de 2024) vigente en el Capítulo IV, artículo 30, numeral 1, literal a, el cual expresa:

"Deserción por Inasistencias al proceso de formación: En la formación presencial, excepto la complementaria, tener tres (3) días continuos de inasistencia injustificada o acumular cinco (5) días



Activación de ruta de prevención a la deserción aprendiz: KAREN VANESSA VILLABONA CASTRO con cédula 1032936906 Ficha3424661 Pública

cmercadeo9303

Para: karenvillabona25

Mié 3/06/2026 9:46

CC: Sonia Maritza Ramos Ruiz; Jaime Alonso Martinez Porras; y 3 más

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Sáb 31/05/2036 9:46

Respetado Aprendiz,

De manera atenta le informamos que la ruta de prevención a la deserción se ha activado para su caso por parte del instructor Por lo que se solicita reservar un espacio de manera virtual en el siguiente enlace para tener un encuentro con la coordinación académica y así aclarar su situación académica o disciplinaria.

Enlace de reserva:
https://outlook.office.com/book/CoordinacindeMercadeo@sena.edu.co/s/fVVHCx88ukq2UAmH7YpPtw2?ismsaljsauthenabled

Servicio a reservar: Atención a aprendices

Fecha en la que debe reservar: 09 de junio de 2026

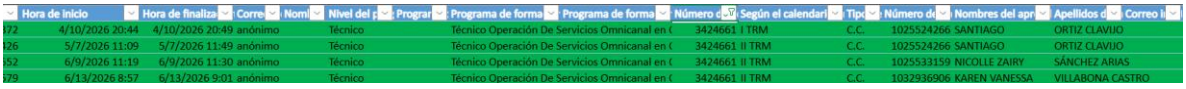
Datos de aprendiz: KAREN VANESSA VILLABONA CASTRO

Teléfono: 3138859201

Correo: karenvillabona25@gmail.com

Ficha: 3424661

Instructor que reporta: Jaime Martínez - Reina Rodríguez



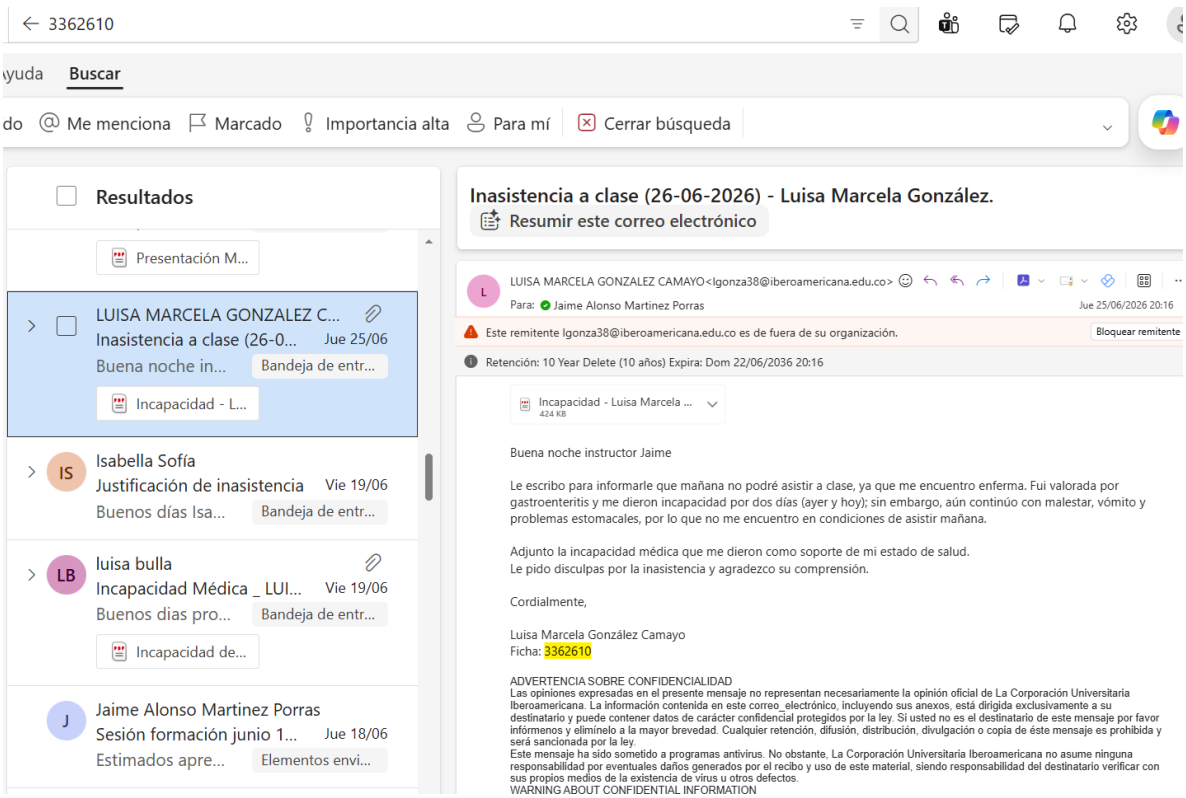
Hora de inicio	Hora de finaliza	Corre	Nom	Nivel del p	Prograr	Programa de forma	Programa de forma	Número c	Según el calendari	Tipo	Número do	Nombres del apr	Apellidos d	Correo i
4/10/2026 20:44	4/10/2026 20:49	anónimo		Técnico		Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (		3424661	I TRM	C.C.	1025524266	SANTIAGO	ORTIZ CLAVIJO	
5/7/2026 11:09	5/7/2026 11:49	anónimo		Técnico		Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (		3424661	II TRM	C.C.	1025524266	SANTIAGO	ORTIZ CLAVIJO	
6/9/2026 11:19	6/9/2026 11:30	anónimo		Técnico		Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (		3424661	II TRM	C.C.	1025533159	NICOLLE ZAIRY	SÁNCHEZ ARIAS	
6/13/2026 8:57	6/13/2026 9:01	anónimo		Técnico		Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (		3424661	II TRM	C.C.	1032936906	KAREN VANESSA	VILLABONA CASTRO	

*** Reporte novedades (No aplica)**

*** Reporte a comité de evaluación y seguimiento para los aprendices (No aplica)**

Ficha 3362610

599	6/24/2026 10:08	6/24/2026 10:09	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3362610	III TRM	C.C.	1020831884	CAROLINA	SUAREZ BOLAÑOS
600	6/24/2026 10:09	6/24/2026 10:11	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3362610	III TRM	C.C.	1000350433	LUIS FERNANDO	SALAZAR MORALES
627	7/3/2026 15:36	7/3/2026 15:38	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3362610	III TRM	C.C.	1141116315	SAMUEL ANDRES	MEJIA RODRIGUEZ
634	7/6/2026 11:31	7/6/2026 11:35	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3362610	III TRM	C.C.	1025320719	JEISON RICARDO	RIAÑO OLAYA



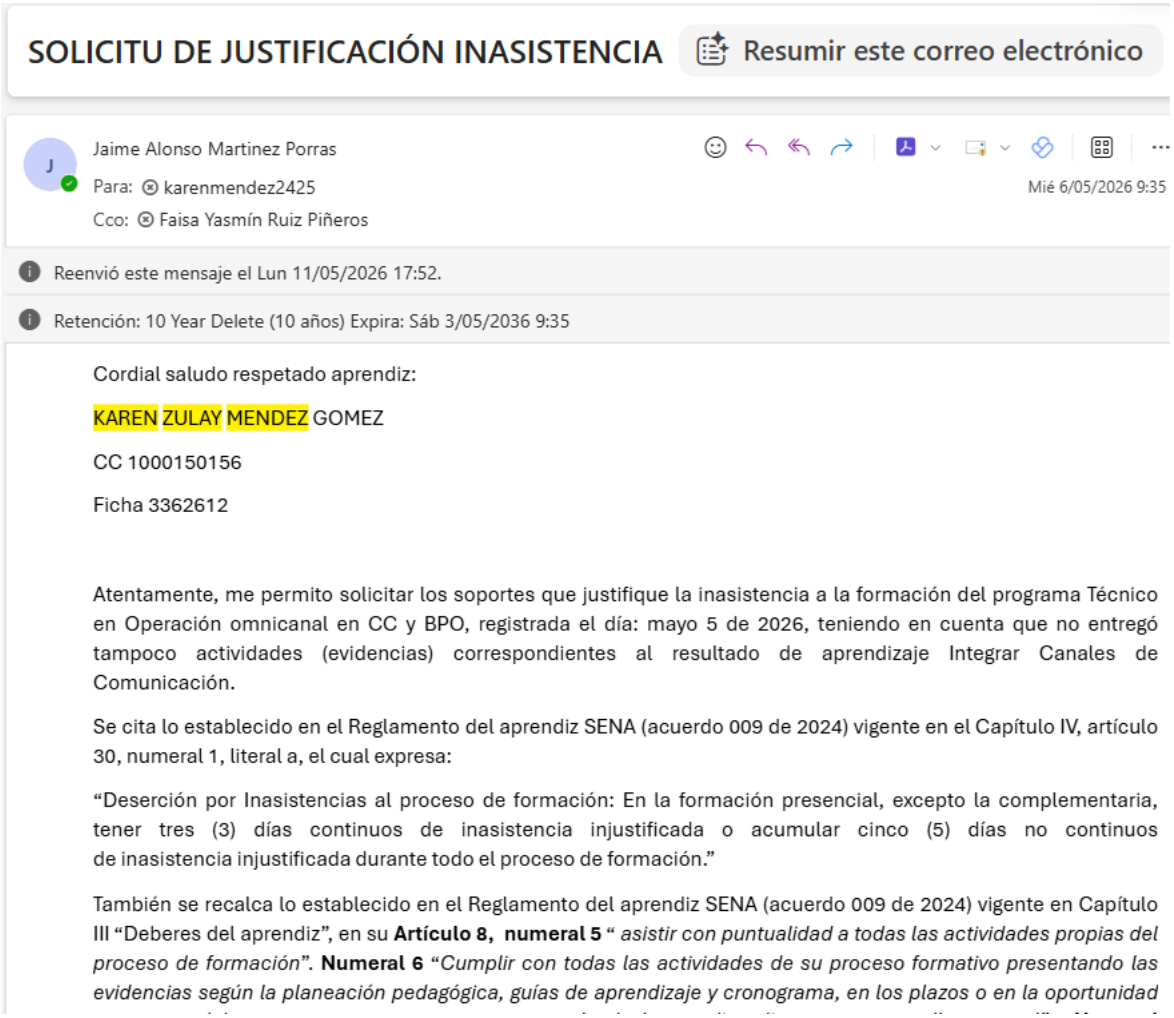
*** Activación de ruta de prevención a la deserción (No aplica)**

*** Reporte novedades (No aplica)**

*** Reporte a comité de evaluación y seguimiento para los aprendices (No aplica)**

Ficha 3362612

55	11/27/2025 12:43	11/27/2025 12:50	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3362612		C.C.	1046699560	LEVIN HAVITH	CABALLERO CAMARGO
56	11/27/2025 12:51	11/27/2025 12:56	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3362612		C.C.	1033690606	NASHLY KARINA	TALERO ALVAREZ
57	11/27/2025 12:56	11/27/2025 13:00	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3362612		C.C.	1021675347	SANTIAGO	GUAYARA LOAIZA
58	11/27/2025 13:00	11/27/2025 13:05	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3362612		C.C.	1018414389	LAURA DANIELA	PRADA GUERRERO
108	12/11/2025 8:00	12/11/2025 8:05	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3362612		C.C.	1021675347	SANTIAGO	GUAYARA LOAIZA
109	12/11/2025 8:06	12/11/2025 8:09	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3362612		C.C.	1018414389	LAURA DANIELA	PRADA GUERRERO
110	12/11/2025 8:09	12/11/2025 8:12	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3362612		C.C.	1033690606	NASHLY KARINA	TALERO ALVAREZ
111	12/11/2025 8:12	12/11/2025 8:16	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3362612		C.C.	1046699560	LEVIN HAVITH	CABALLERO CAMARGO
130	12/12/2025 18:29	12/12/2025 18:36	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3362612		C.C.	1046699560	LEVIN HAVITH	CABALLERO CAMARGO
209	2/18/2026 12:17	2/18/2026 12:21	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3362612		C.C.	1000150156	KAREN ZULAY	MENDEZ GOMEZ
285	3/17/2026 19:37	3/17/2026 19:52	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3362612	II TRM	C.C.	1000150156	KAREN ZULAY	MENDEZ GOMEZ
445	5/11/2026 19:12	5/11/2026 20:04	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3362612	III TRM	C.C.	1002523248	KAREN DANIELA	RIVERA BELTRÁN
446	5/11/2026 20:06	5/11/2026 20:12	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3362612	III TRM	C.C.	1000150156	KAREN ZULAY	MENDEZ GOMEZ
448	5/11/2026 21:12	5/11/2026 21:16	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3362612	III TRM	C.C.	1025532113	JUAN ESTEVAN	ROJAS ROJAS
539	6/5/2026 22:55	6/5/2026 23:02	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3362612	III TRM	C.C.	1104545381	MATHEO	LOPEZ OYUELA
614	6/25/2026 17:04	6/25/2026 17:09	anónimo	Técnico	Técnico Operación De Servicios Omnicanal en (	3362612	III TRM	C.C.	1001054539	DIEGO ANDRES	RAMOS JARAMILLO



SOLICITU DE JUSTIFICACIÓN INASISTENCIA

Resumir este correo electrónico

Jaime Alonso Martinez Porras

Para: karenmendez2425

Cco: Faisa Yasmín Ruiz Piñeros

Mié 6/05/2026 9:35

Reenvió este mensaje el Lun 11/05/2026 17:52.

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Sáb 3/05/2036 9:35

Cordial saludo respetado aprendiz:

KAREN ZULAY MENDEZ GOMEZ

CC 1000150156

Ficha 3362612

Atentamente, me permito solicitar los soportes que justifique la inasistencia a la formación del programa Técnico en Operación omnicanal en CC y BPO, registrada el día: mayo 5 de 2026, teniendo en cuenta que no entregó tampoco actividades (evidencias) correspondientes al resultado de aprendizaje Integrar Canales de Comunicación.

Se cita lo establecido en el Reglamento del aprendiz SENA (acuerdo 009 de 2024) vigente en el Capítulo IV, artículo 30, numeral 1, literal a, el cual expresa:

"Deserción por Inasistencias al proceso de formación: En la formación presencial, excepto la complementaria, tener tres (3) días continuos de inasistencia injustificada o acumular cinco (5) días no continuos de inasistencia injustificada durante todo el proceso de formación."

También se recalca lo establecido en el Reglamento del aprendiz SENA (acuerdo 009 de 2024) vigente en Capítulo III "Deberes del aprendiz", en su **Artículo 8, numeral 5** " *asistir con puntualidad a todas las actividades propias del proceso de formación*". **Numeral 6** "*Cumplir con todas las actividades de su proceso formativo presentando las evidencias según la planeación pedagógica, guías de aprendizaje y cronograma, en los plazos o en la oportunidad*

*** Activación de ruta de prevención a la deserción**

*** Reporte novedades (No aplica)**

*** Reporte a comité de evaluación y seguimiento para los aprendices (No aplica**